

# CDO-Talk: Digitalisieren reicht nicht – Warum Aufgaben hinterfragen Führungssache ist

Einblicke in das Projekt sax.improve

Stefanie Köhl | SHI Stein-Hardenberg Institut

Jana Förster-Kuschel | Sächsische Staatskanzlei

# Wieso? Weshalb? Warum?

- **Status quo:**
  - Zunehmende Aufgabenlast und Regelungsdichte bei knapper werdenden Ressourcen
  - Zunehmende Überbeanspruchung der Bediensteten und Defizite in der Auftragserfüllung
  - Vertrauen in Staat und Verwaltung geht verloren
- **Und nun?**
  - Bürokratieabbau muss gemanaged werden → kritische Auseinandersetzung mit Aufgaben in der Organisation
- **Ansatz: Aufgabenkritik**
  - 1. Zweckkritik:** Ist der Zweck bzw. das Ziel der Aufgabe noch legitim und aktuell?
  - 2. Vollzugskritik:** Ist die Art und Weise der Aufgabenerledigung effizient und dem Ziel angemessen gestaltet?
  - 3. Wirkungskritik:** Wird das Ziel erfüllt oder würde eine andere Art der Erledigung mehr Wirkung entfalten?

# sax.improve - von der Idee bis zur Einführung

Delta zwischen steigendem Aufgaben- und Vollzugsaufwand und begrenzten Ressourcen

- Forderung mehrerer Kommissionen, kontinuierliche Aufgabenkritik zu verstetigen und der Fachebene dafür einheitliche Methode(n) zur Verfügung zu stellen

Q4/2023

Q2/2025

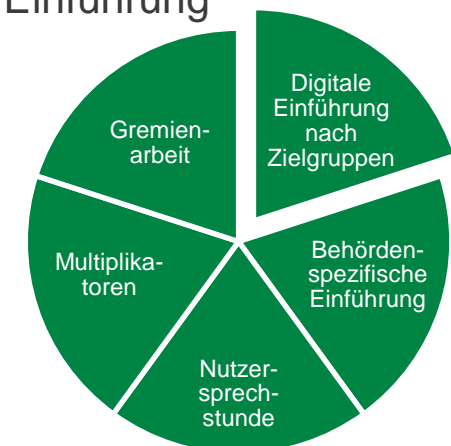
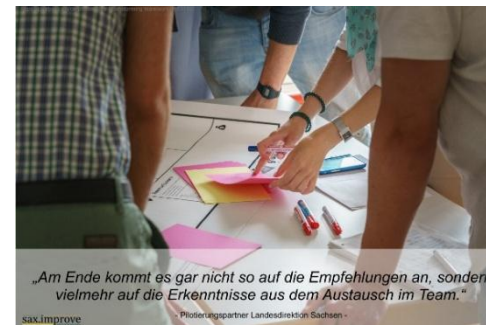
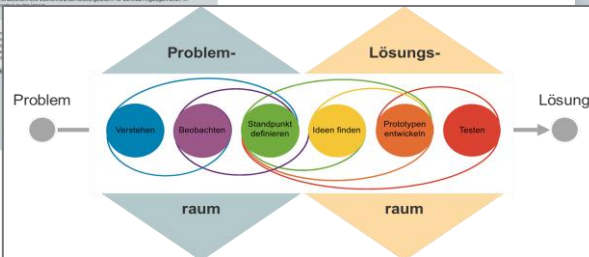
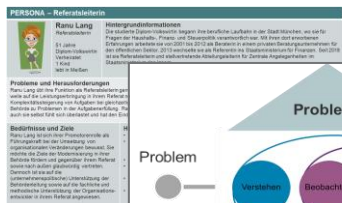
seit 01/2026

Projektstart

Kollektive Entwicklung

Pilotierung

landesweite Einführung



## Kurzer Einblick in das Tool

# sax.improve

Herzlich Willkommen im Tool sax.improve!

Was wollen Sie als nächstes tun?

Eine Aufgabe betrachten

Bearbeitung kleiner Anfragen

↶ Starten

↷ Fortsetzen

↶ Importieren

Einen Prozess betrachten

Name der Prozesskritik

↶ Starten

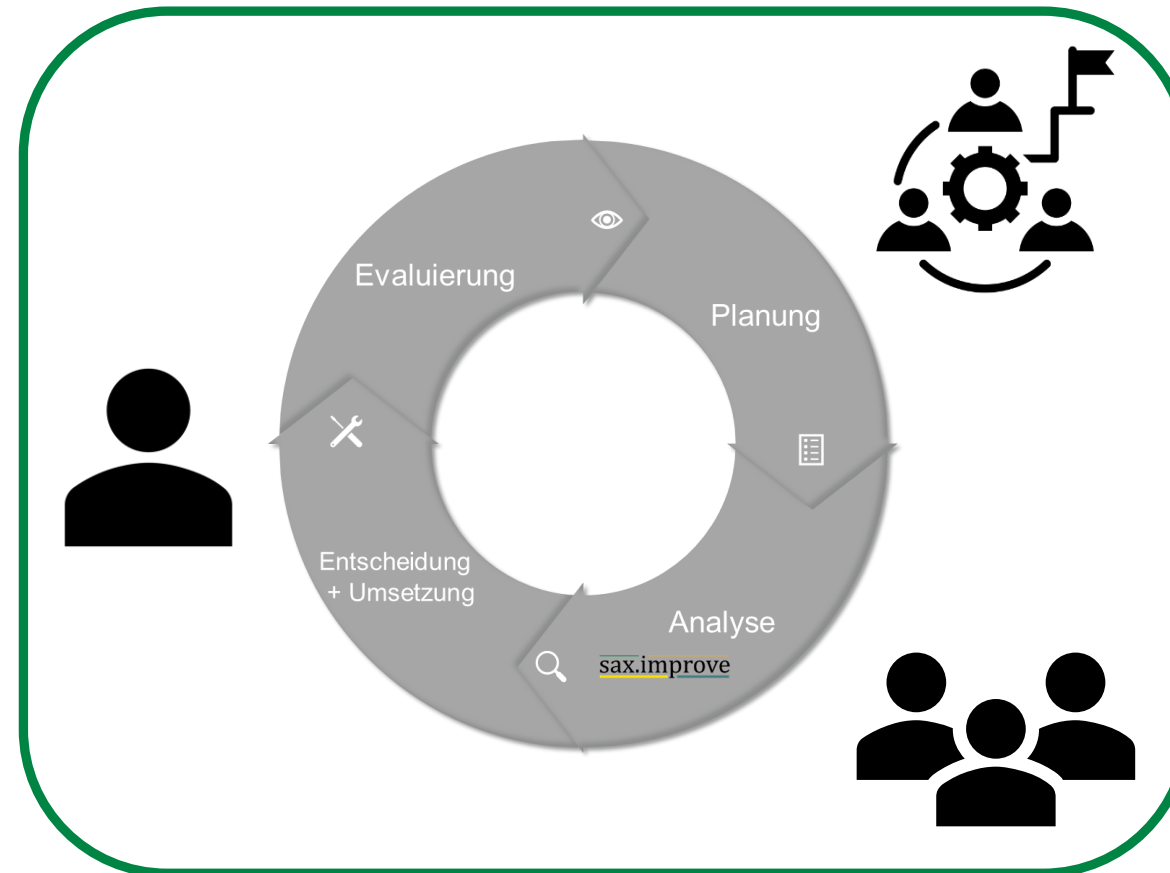
↷ Fortsetzen

↶ Importieren

# Kontinuierliche Aufgabenkritik strategisch und strukturell verankern

## Führungsebene

- initiieren & Ziele vorgeben
- priorisieren & entscheiden
- Verantwortung übernehmen



## Querschnittsbereiche

- unterstützen
- Entscheidungen vorbereiten
- steuern
- befähigen

## Beschäftigten-/Teamebene

- Expertise einbringen
- Lösungen (mit-)entwickeln
- (mit) umsetzen

## Danke für Euer Interesse



**Stefanie Köhl**  
Wissenschaftliche Projektleiterin  
SHI | Stein-Hardenberg Institut

[koehl@shi-institut.de](mailto:koehl@shi-institut.de)



**Jana Förster-Kuschel**  
Referentin  
Sächsische Staatskanzlei, Referat 46

[jana.foerster-kuschel@sk.sachsen.de](mailto:jana.foerster-kuschel@sk.sachsen.de)